



Cursus Centrum Groen

Professionals in trainen en opleiden

Algemene voorwaarden voor dienstverlening van Cursus Centrum Groen BV

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: Cursus Centrum Groen BV gevestigd te Arnhem

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon

Partijen: opdrachtnemer en opdrachtgever

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van opdrachtnemer en op iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, voor zover niet uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen van deze voorwaarden is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn uitdrukkelijk ook van toepassing indien opdrachtnemer, bij de uitvoering van de overeenkomst, derden inschakelt.

Artikel 3. Offertes

1. De door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend en vervallen na 90 dagen na dagtekening, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Offertes dienen schriftelijk te worden aanvaard.
2. De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs moet weten dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ten gevolge van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst gefaseerd zal worden uitgevoerd, kan de opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst

1. Zodra bij de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is dat te verrichten werkzaamheden worden gewijzigd en/of worden aangevuld, zullen partijen daarover tijdig en in onderling overleg treden en de overeenkomst dienovereenkomstig wijzigen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte brengen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, dan zal opdrachtnemer de opdrachtgever daar van tevoren over inlichten.
4. Indien een vaste prijs is overeengekomen dan zal opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst een overschrijding van deze prijs gevolg heeft.
5. Opdrachtnemer zal in ieder geval geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 6. Opzegging dienstverlening en annulering van een opdracht of trainingen

Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 2 weken in acht te nemen. Klanten hebben een bedenktijd van 14 dagen. Tijdens deze periode kunnen zij kosteloos annuleren.

1. Wanneer annulering van projecten, trainingen of trajecten plaats vindt tussen 30 tot en met 14 dagen voor de geplande datum van een training dan vergoedt opdrachtgever 50% van de afgesproken prijs. Na deze termijn is de vergoeding 100%. De opdrachtgever kan tot 30 dagen voor de geplande datum van de training of opdracht zonder kostenvergoeding annuleren.

Artikel 7. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar indien:
 - a) de opdrachtnemer na het sluiten van de overeenkomst ter kennis gekomen omstandigheden haar goede grond geven te vrezen dat de wederpartij niet aan haar verplichtingen zal voldoen;
 - b) opdrachtnemer de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming van haar verplichtingen en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
 - c) de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of indien aan de opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend;
 - d) de opdrachtgever, voor zover het een natuurlijk persoon betreft, overlijdt;





Cursus Centrum Groen

Professionals in trainen en opleiden

- e) ten aanzien van opdrachtgever, voor zover het een rechtspersoon betreft, een besluit tot ontbinding of beëindiging van de bedrijfsactiviteiten wordt genomen;
2. In de genoemde gevallen is opdrachtnemer bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van gebruiker om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 8. Klachttermijnen bij gebreken

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer.
2. Indien een klacht gegrond is, zal opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten tenzij de opdrachtgever heeft aangegeven daar geen belang bij te hebben.
3. Indien alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.

Artikel 9. Verschuldigd honorarium

De opdrachtnemer is een nader overeen te komen honorarium verschuldigd. Zowel het honorarium als al het overige door de opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde is exclusief BTW.

Artikel 10. Betaling

1. De betaling dient binnen 14 dagen na facturering plaats te vinden. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever zonder nadere aanmaning in verzuim en wordt hij een contractuele vertragingsrente van 1% per maand verschuldigd. Een gedeelte van een maand wordt voor een volle maand gerekend, zonder enige in gebreke stelling.
2. Alle gerechtelijke kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. De kosten worden berekend conform het tarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.
3. De opdrachtgever is gehouden naast eventuele kosten van een gerechtelijke procedure, wegens buitengerechtelijke incassokosten 15% van de openstaande factuurbedragen te betalen aan opdrachtnemer.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken in eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschenen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Is de opdrachtgever meerdere hoofdsommen verschuldigd, dan strekt de betaling in mindering van de oudste hoofdsom.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

De opdrachtgever zal opdrachtnemer ten alle tijden vrijwaren tegen alle vorderingen die op enigerlei wijze volgen uit of samenhangen met ten behoeve van opdrachtgever verrichte werkzaamheden. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer blijft te allen tijde beperkt tot de afgesproken prijs bedrag voor het deel van de werkzaamheden dat aanleiding geeft tot aansprakelijkheid, tenzij één en ander het gevolg is van opzet of grove schuld.

Artikel 12. Overmacht

1. Een tekortkoming in de nakoming van de verbintenis kan opdrachtnemer niet worden toegerekend indien opdrachtnemer een beroep kan doen op overmacht. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed heeft kunnen uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhinderen, intreden nadat opdrachtnemer haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode gedurende welke opdrachtnemer vanwege overmacht niet in staat is om haar verplichtingen na te komen langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
4. Indien opdrachtnemer bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 13. Vertrouwelijkheid

Door opdrachtgever verstrekte informatie wordt door opdrachtnemer, dienst personeel en/of voor hem werkzame personen vertrouwelijk behandeld. De ondernemer conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.

Artikel 14. Partiële nietigheid

De nietigheid of vernietigbaarheid van één of meer van de bepalingen van deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.